Stornobedingungen – Kurse, Workshops und Veranstaltungen

Informationen zur Stornierung von Kursen, Workshops und Events des HT TCM Club sowie zum Nichtbestehen eines gesetzlichen Widerrufsrechts bei terminierten Veranstaltungen.

Fassung vom 09.09.2026 · Dokument 2 von 2 (Dokument 1: Widerrufsbelehrung für die Mitgliedschaft im HT TCM Club)

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Stornobedingungen gelten für alle Buchungen von Kursen, Workshops, Seminaren und Events des HT TCM Club, die Sie als Verbraucher (§ 13 BGB) im Fernabsatz – insbesondere über unsere Website – oder außerhalb unserer Geschäftsräume abschließen. Sie gelten gleichermaßen für Mitglieder und Nichtmitglieder.

Vertragspartner	Hai Tang TCM GmbH, Herrmann-Leichtlin-Straße 32, 76185 Karlsruhe, Deutschland
Umsatzsteuer-ID	DE302329945
Telefon / E-Mail	+49 176 83497543 · kontakt@tcm-haus.de
Online-Widerruf	https://tcm-haus.de/widerruf

Wir sind Veranstalter unserer Angebote und treten nicht als Vermittler auf. Für die Mitgliedschaft im HT TCM Club gilt eine gesonderte Widerrufsbelehrung.

2. Kein gesetzliches Widerrufsrecht bei terminierten Veranstaltungen

Bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

Da unsere Angebote an feste Termine gebunden sind, können Sie eine Buchung nach dem Fernabsatzrecht nicht widerrufen. Betroffen sind insbesondere:

- Einzelkurse und Kursreihen mit festen Terminen (z. B. Qi Gong, Tai Qi, TCM Yoga, Akupressur, Tuina-Selbsttechniken)
- Workshops und Seminare zu Ernährung nach TCM, Stressmanagement und Prävention
- Gesundheitsevents, Kräuterwanderungen und sonstige Outdoor-Angebote
- Gemeinsame Koch-, Spiel- und Austauschabende

Über das Nichtbestehen des gesetzlichen Widerrufsrechts informieren wir Sie zusätzlich vor Abgabe Ihrer Buchung im Bestellvorgang.

Unabhängig davon räumen wir Ihnen freiwillig die Möglichkeit ein, Ihre Buchung nach Maßgabe der nachstehenden Stornoregelung zu stornieren – siehe Abschnitt 4.

3. Ausnahme: Gutscheine und Warenlieferungen

Nicht alle Bestellungen sind an einen festen Termin gebunden. Für die folgenden Bestellungen besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht:

- Wertgutscheine ohne Terminbindung, die Sie frei für Kurse, Events oder Behandlungen einlösen können
- Warenlieferungen, z. B. Kräuterprodukte, Tee oder Kursmaterial
- Leistungen ohne festen Termin oder Zeitraum, z. B. offene Leistungspakete, die Sie zeitlich frei abrufen

In diesen Fällen erhalten Sie im Bestellvorgang und mit der Bestellbestätigung eine eigene Widerrufsbelehrung nebst Muster-Widerrufsformular. Den Widerruf können Sie dort auch online unter https://tcm-haus.de/widerruf erklären. Die nachstehende Stornoregelung gilt für diese Bestellungen nicht.

4. Stornoregelung

Für terminierte Veranstaltungen räumen wir Ihnen freiwillig ein Stornorecht ein. Maßgeblich ist der Eingang Ihrer Stornomitteilung in Textform (E-Mail genügt), bezogen auf den Veranstaltungstermin.

Kostenpflichtige Tickets

Eingang der Stornomitteilung	Erstattung
früher als 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin (> 14 Tage)	100 % des Teilnahmebeitrags
14 Tage vor dem Veranstaltungstermin oder später (≤ 14 Tage)	keine Erstattung
keine Stornomitteilung – Nichterscheinen am Veranstaltungstag	keine Erstattung

Kostenfreie Tickets

Für kostenfreie Tickets gilt eine Stornofrist von 3 Tagen vor dem Veranstaltungstermin. Beispiel: Bei einer Veranstaltung am 14.11. ist eine Stornierung bis zum 11.11. möglich. Da kein Teilnahmebeitrag gezahlt wurde, erfolgt in diesen Fällen keine Erstattung; die rechtzeitige Stornierung ermöglicht die Vergabe des Platzes an andere Interessierte.

Für Reisen, mehrtägige Programme und Veranstaltungen mit externen Vorleistungen können abweichende Fristen gelten; diese werden in der jeweiligen Ausschreibung ausdrücklich genannt.

5. Absage oder Verlegung durch den Veranstalter

Sagen wir eine Veranstaltung ab oder verlegen wir sie und ist Ihnen der Ersatztermin nicht zumutbar, erstatten wir Ihnen den gezahlten Teilnahmebeitrag vollständig. Die Erstattung erfolgt unverzüglich über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel. Weitergehende Aufwendungen, insbesondere Anreise- oder Übernachtungskosten, werden nicht ersetzt.

6. So stornieren Sie Ihre Buchung

Pro Veranstaltung ist ein Ticket je Person vorgesehen. Begleitpersonen melden sich bitte selbst mit eigenem Konto an. Pro Bestellung ist ein Ticket möglich, weil für jede Veranstaltung eine eigene Stornofrist gilt.

Ihre Stornierung nehmen Sie selbst in Ihrem Kundenkonto vor:

1. Melden Sie sich auf unserer Website unter Mein Konto an.
2. Öffnen Sie den Bereich Meine Bestellungen.
3. Wählen Sie die betreffende Ticket-Bestellung aus und stornieren Sie sie dort.

Den Eingang Ihrer Stornierung bestätigen wir Ihnen per E-Mail. Maßgeblich für die Frist nach Abschnitt 4 ist der Zeitpunkt dieses Eingangs.

Sollten Sie keinen Zugang zu Ihrem Kundenkonto haben, genügt auch eine formlose Mitteilung in Textform an kontakt@tcm-haus.de unter Angabe von Buchungsnummer, Veranstaltung und Veranstaltungstermin.

> Diese Stornobedingungen sind zusammen mit der Widerrufsbelehrung für die Mitgliedschaft im HT TCM Club auf einer gemeinsamen Seite unter https://tcm-haus.de/widerruf veröffentlicht.