Teilnahmebedingungen für Mitglieder und Teilnehmende des HT TCM-Clubs

Stand: September 2026

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Teilnahmebedingungen regeln die Nutzung der Angebote und Leistungen des HT TCM-Clubs durch seine Mitglieder sowie durch registrierte Nutzer und Gäste, die Tickets für Veranstaltungen des HT TCM-Clubs erwerben.

1.2 Mit Abschluss der Mitgliedschaft erkennt das Mitglied diese Teilnahmebedingungen in ihrer jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Fassung an, soweit sie wirksam in den Mitgliedsvertrag einbezogen wurden.

1.3 Ergänzend gelten die bei Vertragsschluss geltende Leistungsbeschreibung sowie die Angaben in der Bestellbestätigung, insbesondere zu Mitgliedsbeitrag, Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist.

1.4 Für Verträge, die über die Website abgeschlossen werden, gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften über Fernabsatzverträge. Für die Mitgliedschaft besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht; die Einzelheiten ergeben sich aus der gesondert bereitgestellten Widerrufsbelehrung. Für Buchungen von Kursen, Workshops und Veranstaltungen mit festem Termin oder Zeitraum besteht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht; insoweit gelten die gesondert bereitgestellten Stornobedingungen für Kurse, Workshops und Veranstaltungen. Für Wertgutscheine ohne Terminbindung, Warenlieferungen sowie Leistungen ohne festen Termin oder Zeitraum besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht; hierüber wird im Bestellvorgang gesondert informiert.

1.5 Mit dem Kauf eines Tickets für eine Veranstaltung erkennt der Käufer diese Teilnahmebedingungen in der zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Fassung an. Die Teilnahmebedingungen werden bei der jeweiligen Veranstaltung sowie auf der Website zum Abruf bereitgestellt.

2. Leistungen und Angebote des HT TCM-Clubs

2.1 Der HT TCM-Club bietet seinen Mitgliedern unterschiedliche Veranstaltungen und Aktivitäten aus den Bereichen Traditionelle Chinesische Medizin, Gesundheit, Bewegung, Entspannung, Qigong, Meditation sowie gemeinschaftliche und sonstige gesundheitsbezogene Aktivitäten an.

2.2 Art, Umfang, Ort, Zeitpunkt und Verfügbarkeit der einzelnen Angebote können variieren.

2.3 Ein Anspruch auf die Durchführung einer bestimmten Veranstaltung oder auf die Verfügbarkeit eines bestimmten Angebots besteht nicht, sofern dies nicht ausdrücklich anders vereinbart wurde.

2.4 Einzelne im Rahmen der Mitgliedschaft enthaltene Gesundheitsleistungen, insbesondere die TCM-Gesundheitsanalyse, die Anamnese und Gesundheitsberatung sowie der monatliche TCM Health Check, werden vom HT TCM-Haus erbracht. Für diese Leistungen gelten ergänzend die Bedingungen des HT TCM-Hauses. Sie dienen der Gesundheitsförderung und Prävention und ersetzen keine ärztliche Untersuchung, Diagnose oder medizinische Behandlung.

2.5 Soweit eine Leistung ausdrücklich auch für direkte Familienangehörige des Mitglieds angeboten wird, kann diese nur in dem im jeweiligen Angebot vorgesehenen Umfang und nur über das Mitglied in Anspruch genommen werden. Ein eigenständiger Anspruch der Familienangehörigen gegenüber dem HT TCM-Club entsteht hierdurch nicht.

3. Anmeldung zu Veranstaltungen

3.1 Die Anmeldung zu Veranstaltungen (Tickets kaufen) erfolgt auf unserer Website im Bereich „Kurse & Events“ nach Maßgabe der jeweils verfügbaren Buchungsmöglichkeiten.

3.2 Pro Veranstaltung ist ein Ticket je Person vorgesehen. Begleitpersonen melden sich bitte selbst mit

eigenem Konto an. Pro Bestellung ist ein Ticket möglich, weil für jede Veranstaltung eine eigene Stornofrist gilt.

3.3 Mit der Anmeldung verpflichtet sich das Mitglied, an der gebuchten Veranstaltung teilzunehmen oder die Teilnahme rechtzeitig zu stornieren.

3.4 Für einzelne Veranstaltungen können besondere Teilnahmebedingungen, Teilnahmegebühren, Anmelde- oder Abmeldefristen gelten. Diese werden bei der jeweiligen Veranstaltung angegeben und gelten ergänzend zu diesen Teilnahmebedingungen.

3.5 Mitgliedern kann für Veranstaltungen ein Buchungsvorsprung eingeräumt werden. Soweit ein solcher Vorverkaufszeitraum angegeben ist, können Mitglieder die betreffende Veranstaltung eine Woche vor der allgemeinen Freigabe für registrierte Nutzer einsehen und buchen. Der Buchungsvorsprung besteht im Rahmen der jeweils verfügbaren Plätze; ein Anspruch auf einen bestimmten Teilnahmeplatz besteht nicht.

3.6 Zeitlich befristete Aktionen, insbesondere Aktions- oder Rabattpreise auf Teilnahmegebühren, gelten **ausschließlich für Anmeldungen, die innerhalb des jeweils angegebenen Aktionszeitraums erfolgen.** Nach Ablauf des Aktionszeitraums gilt die reguläre Teilnahmegebühr der jeweiligen Veranstaltung. Ein Anspruch auf Verlängerung einer Aktion besteht nicht.

4. Änderungen und Absage von Veranstaltungen

4.1 Der HT TCM-Club ist berechtigt, Veranstaltungen aus organisatorischen, gesundheitlichen, personellen oder sonstigen sachlich gerechtfertigten Gründen zu ändern, zu verschieben oder abzusagen.

4.2 Insbesondere kann eine Veranstaltung abgesagt werden, wenn die angegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

4.3 Sofern eine Veranstaltung aufgrund einer zu geringen Teilnehmerzahl nicht durchgeführt werden kann, wird das Mitglied hierüber möglichst rechtzeitig informiert.

4.4 Sagt der HT TCM-Club eine Veranstaltung ab oder verlegt er sie und ist der Ersatztermin nicht zumutbar, wird der gezahlte Teilnahmebeitrag vollständig erstattet. Die Erstattung erfolgt unverzüglich über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel. Weitergehende Aufwendungen, insbesondere Anreise- oder Übernachtungskosten, werden nicht ersetzt.

5. Abmeldung von Veranstaltungen

5.1 Maßgeblich für eine Stornierung ist der Eingang der Stornomitteilung in Textform, bezogen auf den Veranstaltungstermin. Soweit bei einer Veranstaltung keine abweichende Frist angegeben ist, gilt für kostenpflichtige Tickets eine Frist von 14 Tagen und für kostenfreie Tickets eine Frist von 3 Tagen vor dem Veranstaltungstermin.

5.2 Die Stornierung wird selbst im Kundenkonto vorgenommen (Mein Konto → Meine Bestellungen → betreffende Ticket-Bestellung). Besteht kein Zugang zum Kundenkonto, genügt eine formlose Mitteilung in Textform an kontakt@tcm-haus.de unter Angabe von Buchungsnummer, Veranstaltung und Veranstaltungstermin. Den Eingang der Stornierung bestätigen wir per E-Mail.

5.3 Geht die Stornomitteilung früher als 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin ein, wird der Teilnahmebeitrag vollständig erstattet. Geht sie 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin oder später ein, erfolgt keine Erstattung.

5.4 Soweit bei einer Veranstaltung eine konkrete Stornierungsregelung oder Gebühr angegeben ist, gilt diese vorrangig.

5.5 Die vollständigen Regelungen ergeben sich aus den gesondert bereitgestellten Stornobedingungen für Kurse, Workshops und Veranstaltungen.

5.6 Für **kostenfreie Tickets** gilt abweichend von Ziffer 5.1 eine Stornofrist von **3 Tagen vor dem Veranstaltungstermin**. Beispiel: Bei einer Veranstaltung am 14.11. ist eine Stornierung bis zum 11.11. möglich. Da kein Teilnahmebeitrag gezahlt wurde, erfolgt keine Erstattung; die rechtzeitige Stornierung ermöglicht die Vergabe des Platzes an andere Interessierte.

6. Nichtteilnahme trotz Anmeldung

6.1 Erscheint ein Teilnehmer trotz bestehender Anmeldung nicht zu einer Veranstaltung und hat er sich nicht rechtzeitig abgemeldet, erfolgt keine Erstattung des Teilnahmebeitrags.

6.2 Das Mitglied wird gebeten, eine Verhinderung so früh wie möglich stornieren, damit der freiwerdende Platz gegebenenfalls einem anderen Mitglied zur Verfügung gestellt werden kann.

7. Warteliste

7.1 Ist eine Veranstaltung ausgebucht, kann eine Warteliste angeboten werden.

7.2 Die Aufnahme in die Warteliste begründet zunächst keinen Anspruch auf einen Teilnahmeplatz.

7.3 Wird ein Teilnahmeplatz frei, kann das nächste Mitglied entsprechend der Reihenfolge der Warteliste nachrücken. Soweit die Nachrückung automatisch erfolgt, wird das Mitglied hierüber per E-Mail informiert.

7.4 Nach erfolgter verbindlicher Nachrückung gelten die für die Veranstaltung geltenden Anmelde- und Stornierungsbedingungen.

7.5 Bei Veranstaltungen mit besonderen Leistungen, insbesondere Übernachtungen, kann die Teilnahme mit der bereits vorgesehenen Zimmer- oder Leistungskategorie verbunden sein.

8. Mindestteilnehmerzahl

8.1 Sofern für eine Veranstaltung eine Mindestteilnehmerzahl angegeben ist, kann der HT TCM-Club die Veranstaltung absagen, wenn diese nicht erreicht wird.

8.2 Die Absage erfolgt möglichst rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung.

9. Teilnahmegebühren

9.1 Für einzelne Veranstaltungen können zusätzlich zum Mitgliedsbeitrag Teilnahmegebühren anfallen.

9.2 Die jeweils geltende Teilnahmegebühr wird bei der jeweiligen Veranstaltung angegeben.

9.3 Sofern keine andere Zahlungsweise angegeben ist, ist die Teilnahmegebühr entsprechend den Angaben zur jeweiligen Veranstaltung zu entrichten.

10. Persönliche Daten und Mitgliederprofil

10.1 Das Mitglied ist verpflichtet, seine für die Mitgliedschaft erforderlichen persönlichen Daten aktuell zu halten.

10.2 Änderungen der hinterlegten Zahlungsdaten, der Anschrift, der Telefonnummer oder der E-Mail-Adresse sind unverzüglich im Kundenkonto zu aktualisieren. Dies gilt insbesondere bei Ablauf, Sperrung oder Austausch der für die Zahlung hinterlegten Karte.

10.3 Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach Maßgabe der jeweils geltenden Datenschutzerklärung.

10.4 Bei Veranstaltungen und Aktivitäten des HT TCM-Clubs können Foto- und Filmaufnahmen angefertigt werden. Diese können zur Dokumentation und Öffentlichkeitsarbeit auf der Website sowie in den Kanälen des HT TCM-Clubs veröffentlicht werden. Die Teilnahme an einer Veranstaltung ist nicht davon abhängig, ob eine Person mit Aufnahmen einverstanden ist.

10.5 Wer nicht fotografiert oder gefilmt werden möchte, kann dies vor oder während der Veranstaltung dem jeweiligen Veranstaltungsleiter mitteilen; die betreffende Person wird dann nicht aufgenommen. Ein Widerspruch gegen die Veröffentlichung sowie der Widerruf einer erteilten Einwilligung sind jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber kontakt@tcm-haus.de möglich; bereits veröffentlichte Aufnahmen werden in diesem Fall im Rahmen des Zumutbaren entfernt. Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung.

10.6 Zur Erleichterung der Absprache zwischen Teilnehmenden derselben Veranstaltung – insbesondere zur Bildung von Fahrgemeinschaften nach Ziffer 13 – werden angemeldeten Teilnehmenden die folgenden Angaben der übrigen angemeldeten Teilnehmenden derselben Veranstaltung angezeigt: **Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Postleitzahl und Ort**. Weitere Daten, insbesondere Straße und Hausnummer, Telefonnummer, Geburtsdatum sowie gesundheitsbezogene Angaben, werden nicht angezeigt.

10.7 Die Anzeige erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses des HT TCM-Clubs und der Teilnehmenden an der Organisation der gemeinsamen Anreise und an veranstaltungsbezogenen Absprachen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Angaben sind ausschließlich für die übrigen angemeldeten Teilnehmenden derselben Veranstaltung sichtbar und werden nach Abschluss der Veranstaltung wieder ausgeblendet.

10.8 Der Anzeige der eigenen Angaben kann **jederzeit widersprochen werden** – ohne Angabe von Gründen, mit Wirkung für die Zukunft und ohne Nachteile für die Teilnahme. Der Widerspruch kann im Kundenkonto unter „Mein Konto“ oder formlos in Textform an kontakt@tcm-haus.de erklärt werden. Nach Eingang des Widerspruchs werden die Angaben unverzüglich ausgeblendet.

10.9 Die angezeigten Angaben dürfen ausschließlich zur Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit der jeweiligen Veranstaltung verwendet werden. Eine Verwendung zu Werbezwecken, eine darüber hinausgehende Speicherung sowie eine Weitergabe an Dritte sind unzulässig. Bei Verstößen kann der HT TCM-Club die Anzeige für die betreffende Person sperren; weitergehende Rechte bleiben unberührt.

11. Gäste und Begleitpersonen

11.1 Mitglieder können gerne Gäste oder Begleitpersonen zu Veranstaltungen mitbringen.

11.2 Der Gast bzw. die Begleitperson kann sich hierfür **selbst als registrierter Nutzer anmelden und das entsprechende Veranstaltungsticket buchen**, sofern noch Plätze verfügbar sind.

11.3 Ist eine Veranstaltung bereits **ausgebucht**, kann das Mitglied den jeweiligen **Event-Leiter kontaktieren** und die gewünschte Teilnahme der Begleitperson anfragen. Wir bemühen uns in diesem Fall, die Teilnahme der Begleitperson nach Möglichkeit zu ermöglichen.

11.4 Eine zusätzliche Teilnahme kann jedoch nur ermöglicht werden, wenn dies aufgrund der verfügbaren Platzkapazität und der organisatorischen Rahmenbedingungen der jeweiligen Veranstaltung möglich ist.

11.5 Bei der Vergabe begrenzter Teilnahmeplätze haben Mitglieder grundsätzlich Vorrang.

12. Eigene Aktivitäten von Mitgliedern

12.1 Mitglieder können, soweit dies im Mitgliederbereich vorgesehen ist, eigene Aktivitäten für andere Mitglieder anbieten.

12.2 Die Beschreibung der geplanten Aktivität ist in dem hierfür vorgesehenen Format **rechtzeitig vor dem gewünschten Veröffentlichungstermin** per E-Mail an kontakt@tcm-haus.de zu übermitteln.

12.3 Die Veröffentlichung einer Aktivität im Mitgliederbereich stellt keine Übernahme der Veranstalterstellung durch den HT TCM-Club dar. Die jeweilige Aktivität wird grundsätzlich

eigenverantwortlich durch das anbietende Mitglied organisiert und durchgeführt.

12.4 Sofern der HT TCM-Club nicht selbst Veranstalter der jeweiligen Aktivität ist, übernimmt er insbesondere keine Verantwortung für deren Organisation, Durchführung, Inhalt oder Ablauf und haftet hierfür nur nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.

12.5 Gesetzliche Haftungsansprüche bleiben unberührt.

13. Fahrgemeinschaften

13.1 Die Organisation und Durchführung von Fahrgemeinschaften zwischen Mitgliedern erfolgt eigenverantwortlich.

13.2 Vereinbarungen über Kosten, Abfahrtszeiten und sonstige Einzelheiten treffen die beteiligten Personen untereinander.

14. Eigenverantwortliche Teilnahme und gesundheitliche Voraussetzungen

14.1 Die Teilnahme an Veranstaltungen und Aktivitäten des HT TCM-Clubs, insbesondere an sportlichen, körperlichen oder sonstigen gesundheitsbezogenen Aktivitäten, erfolgt freiwillig und in Eigenverantwortung.

14.2 Die angebotenen Aktivitäten dienen insbesondere der Gesundheitsförderung, Prävention, Entspannung und allgemeinen Gesundheitskompetenz.

14.3 Sie ersetzen keine ärztliche Untersuchung, Diagnose oder medizinische Behandlung.

14.4 Das Mitglied ist selbst dafür verantwortlich, die eigene körperliche Belastbarkeit einzuschätzen und bei gesundheitlichen Einschränkungen vor der Teilnahme ärztlichen Rat einzuholen.

14.5 Relevante gesundheitliche Einschränkungen, die für eine sichere Teilnahme an einer konkreten Aktivität von Bedeutung sind, sollten dem jeweiligen Veranstaltungsleiter vor Beginn mitgeteilt werden.

15. Empfehlungen und Mitgliederwerbung

15.1 Soweit der HT TCM-Club ein Empfehlungs- oder Gutscheinprogramm anbietet, gelten die hierfür jeweils bekanntgegebenen Bedingungen.

15.2 Ein Anspruch auf eine Prämie entsteht nur, wenn die hierfür festgelegten Voraussetzungen vollständig erfüllt sind.

15.3 Der HT TCM-Club ist berechtigt, die Bedingungen für zukünftige Empfehlungen anzupassen, soweit dadurch bereits entstandene Ansprüche nicht beeinträchtigt werden.

15.4 Soweit im Rahmen der Mitgliedschaft Gutscheine ausgegeben werden, gelten die hierfür bekanntgegebenen Einlösebedingungen. Die Gutscheine sind **persönlich und nicht übertragbar.** Die Ausgabe erfolgt zu Beginn des jeweiligen Abrechnungszeitraums; die Gültigkeit endet mit dessen Ablauf. Nicht eingelöste Gutscheine verfallen ersatzlos; eine Übertragung in einen Folgezeitraum, eine Nachreichung sowie eine Barauszahlung sind ausgeschlossen. Eine Barauszahlung ist auch bei Beendigung der Mitgliedschaft ausgeschlossen. Pro Buchung ist nur ein Gutschein einlösbar; eine Kombination mit anderen Rabatten, Aktionen oder Gutscheinen ist ausgeschlossen. Der Mitgliederpreis bleibt hiervon unberührt. Die Einlösung setzt einen Mindestbestellwert von 30 € voraus.

15.5 Gutscheine aus dem Empfehlungsprogramm sind **ab Erhalt 365 Tage gültig** und ab einem Mindestbestellwert von 30 € einlösbar. Sie sind persönlich und nicht übertragbar; eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

16. Kündigung der Mitgliedschaft

16.1 Die Mitgliedschaft kann unter Einhaltung der in Ziffer 16.5 geregelten Frist gekündigt werden.

16.2 Für die Kündigung stehen dem Mitglied die auf der Website bzw. im Mitgliederbereich vorgesehenen Kündigungsmöglichkeiten zur Verfügung.

16.3 Kündigung über „Mein Konto“

16.3.1 Das Mitglied kann die Mitgliedschaft direkt über den Bereich **„Mein Konto“** kündigen.

16.3.2 Hierzu ist die dort vorgesehene Kündigungsfunktion aufzurufen und den weiteren Schritten zu folgen.

16.4 Kündigung über den Bereich „Rechtliches“

16.4.1 Unabhängig von der Kündigung über **„Mein Konto“** steht dem Mitglied die gesetzlich vorgeschriebene Kündigungsschaltfläche zur Verfügung. Sie ist über den Bereich **„Rechtliches“** den Punkt **„Kündigen“** ohne Anmeldung erreichbar. Beide Wege sind gleichwertig.

16.4.2 Hierüber wird ein Kontaktformular bereitgestellt. Das Mitglied hat die dort erforderlichen Angaben vollständig auszufüllen und die Kündigung über das vorgesehene Verfahren zu übermitteln.

16.4.3 Die Kündigung wird nach Eingang entsprechend den gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben bearbeitet.

16.4.4 Das Mitglied erhält eine elektronische Bestätigung über den Eingang der Kündigung.

16.5 Kündigungsfrist und Vertragsende

16.5.1 Das Mitglied kann die Mitgliedschaft **jederzeit zum Ende eines Kalendermonats** kündigen. Die Kündigung muss spätestens bis zum letzten Tag des jeweiligen Monats eingegangen sein, damit die Mitgliedschaft zum Ende dieses Monats beendet wird.

16.5.2 Eine Kündigung der Mitgliedschaft beendet nicht automatisch bereits gebuchte Veranstaltungen. Für diese gelten die jeweiligen Anmelde- und Stornierungsbedingungen.

16.5.3 Das Recht zur **außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund** bleibt unberührt.

17. Gesetzliche Kündigungsrechte

17.1 Gesetzliche Kündigungsrechte des Mitglieds bleiben durch diese Teilnahmebedingungen unberührt.

17.2 Soweit gesetzliche Vorgaben für die Kündigung von online abgeschlossenen Mitgliedsverträgen gelten, werden diese eingehalten.

18. Verhalten bei Veranstaltungen

18.1 Die Mitglieder verpflichten sich zu einem respektvollen und rücksichtsvollen Umgang miteinander sowie gegenüber Mitarbeitern, Veranstaltungsleitern, externen Dienstleistern und sonstigen Teilnehmern.

18.2 Den Anweisungen des jeweiligen Veranstaltungsleiters ist im Rahmen der Veranstaltung Folge zu leisten, soweit diese der Sicherheit und ordnungsgemäßen Durchführung dienen.

18.3 Der HT TCM-Club kann Mitglieder von einzelnen Veranstaltungen ausschließen, wenn dies aus wichtigem Grund erforderlich ist, insbesondere bei erheblicher Störung der Veranstaltung oder Gefährdung anderer Personen.

18.4 Weitergehende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

19. Haftung

19.1 Der HT TCM-Club haftet nach den gesetzlichen Vorschriften.

19.2 Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen, gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

19.3 Für sonstige Schäden haftet der HT TCM-Club nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.

19.4 Eine Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften entgegenstehen.

20. Änderungen der Teilnahmebedingungen

20.1 Der HT TCM-Club kann diese Teilnahmebedingungen ändern, soweit hierfür ein sachlicher Grund besteht und die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen des Mitglieds zumutbar ist.

20.2 Änderungen werden den Mitgliedern in geeigneter Form mitgeteilt.

20.3 Soweit eine Änderung eine Anpassung bestehender vertraglicher Rechte oder Pflichten betrifft, gelten die gesetzlichen Anforderungen.

21. Schlussbestimmungen

21.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

21.2 An die Stelle einer unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

21.3 Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: September 2026

HT TCM-Club / TCM-Haus